

## **Anleitung zum Antrag einer SparkassenCard**

### **Allgemein**

- Klicken Sie auf „Jetzt bestellen“.

#### **1. Sie sind bereits Kunde und nutzen unser Online-Banking:**

- Bitte füllen Sie das Formular komplett aus.
- Die von Ihnen eingegebenen Daten werden nochmals angezeigt und Sie werden gebeten, die Informationen zum Fernabsatzgesetz (FAG) herunterzuladen. Anschließend klicken Sie auf „Weiter“.

Sollten Sie einen Pop-Up-Blocker aktiviert haben, werden Ihnen die FAG-Informationen eventuell nicht angezeigt. Bitte deaktivieren Sie für den Eröffnungsprozess Ihren Pop-Up-Blocker.

- Klicken die zwei folgenden Kästchen an, wenn Sie mit den Inhalten einverstanden sind und klicken Sie auf „Weiter“.
- Das Online-Banking der Sparkasse Aachen öffnet sich.

Sollten Sie einen Pop-Up-Blocker aktiviert haben, wird Ihnen das Online-Banking eventuell nicht angezeigt. Bitte deaktivieren Sie für den Eröffnungsprozess Ihren Pop-Up-Blocker.

- Loggen Sie sich wie gewohnt in das Online-Banking der Sparkasse Aachen ein.
- Die Daten zur SparkassenCard werden nochmals angezeigt.
- Klicken Sie auf „Weiter“ und bestätigen Sie den Antrag mit einer TAN.

#### **2. Sie sind bereits Kunde und nutzen noch nicht unser Online-Banking:**

- Bitte füllen Sie das Formular komplett aus.
- Die von Ihnen eingegebenen Daten werden nochmals angezeigt.
- Sie erhalten Ihre Vertragsunterlagen zur SparkassenCard mit der Post . Senden Sie diese bitte unterschrieben zurück.

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unter der Rufnummer 0241/444-5000. Wir sind gerne für Sie da.