

Finde ich hier alles,
was ich wissen muss?

LOGO!

Tipps und Informationen
für die Service-Pakete
rund ums Girokonto

Herzlichen Glückwunsch,

... Sie haben die richtige Wahl getroffen: **LOGO!** Jetzt profitieren Sie von vielen exklusiven Angeboten und Vorteilen für zu Hause und unterwegs. Wir wünschen Ihnen viel Spaß dabei!

In dieser Broschüre haben wir alle Vorteile und Leistungen für Sie zusammengefasst. Am besten lesen Sie gleich einmal durch, was Sie alles erwartet und wie einfach Sie die Leistungen nutzen können.

Wir haben hier jeden Service ausführlich und übersichtlich beschrieben, damit Sie nicht erst lange suchen müssen. Und wenn Sie noch Fragen haben – unser LOGO!-Service-Center ist gern für Sie da:

0241-444-5646. Mo.–Sa. von 8 bis 22 Uhr

Ihre
Sparkasse Aachen

Ihre Rufnummer zum LOGO! Konto:

0241-444-5646

(0241-444-LOGO)

24-Stunden-Notfall-Hotline:

0241-44-44533

(0241-44-HILFE)

Sparkasse Aachen
LOGO!-Service-Team
Postfach 50 03 43
52087 Aachen

Hinweis auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Sonderbedingungen der Sparkasse Aachen

Maßgebend für die Geschäftsverbindung sind die im Girovertrag vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), für spezielle Bankleistungen die Sonderbedingungen der Sparkasse Aachen und die Bedingungen für die LOGO!-Service-Pakete. Diese finden Sie in Ihren Unterlagen oder in den Geschäftsstellen der Sparkasse Aachen.

Seite		LOGO! plus	LOGO! premium
	Bankleistungen		
6	Banking per PC und Telefon	X	X
7	SparkassenCard inklusive Partnerkarte	X	X
8	MasterCard Standard inklusive Partnerkarte	X	
8	MasterCard Gold inklusive Partnerkarte		X
9	MasterCard Auslandseinsatz		X
10	Sonderkonditionen Wertpapier-Verwahrung		X
10	Guthabenverzinsung		X
10	Vierteljährliche Depotübersicht		X
11	Finanzstatus		X
	Sicherheit		
11	Kartenschutz	X	X
13	Bargeld-Service weltweit	X	X
14	Schlüsselfund-Service	X	X
15	Türöffnungsnotdienst		X
15	Ticketversicherung	X	X
16	Handyschutz	X	X
16	Handyversicherung	X	
17	Elektronikversicherung		X
18	Verkehrsmittel-Unfallversicherung (MasterCard)	X	
19	Reise-Rücktrittskosten-Versicherung (MasterCard)		X
20	Auslandsreise-Krankenversicherung (MasterCard)		X
21	Auslands-Autoschutzbrief (MasterCard)		X
21	Garantieverlängerung		X
22	Dokumenten-Registrierung		X
	Service		
23	LOGO!-Service-Center (0241-444-5646)	X	X
23	24h-Notfall-Hotline (0241-44-44533)	X	X
23	LOGO! Shop online	X	X
24	E-Mail Newsletter	X	X
24	Telefonische Rechtsberatung		X
25	Reiseservice-Hotline (MasterCard)		X
26	Kundenmagazin	X	X
26	Ticket-Service	X	X
27	Ticket-Service mit Rückvergütung		X
27	Vorteils-Tickets	X	X
27	Börseninfo-Service		X
28	VIP-Service		X
	Freizeit und Reise		
29	Regionale Angebote	X	X
29	Reise-Angebote	X	X
30	Reise-Buchungsservice mit Rückvergütung 5%	X	
30	Reise-Buchungsservice mit Rückvergütung 7%		X
31	Exklusiv-Angebote LOGO! premium		X

Banking per PC und Telefon

LOGO!
plus

LOGO!
premium

Das Girokonto, bei dem alles inklusive ist, was Sie für eine effektive Erledigung Ihrer Geldgeschäfte brauchen.

Folgende Leistungen sind im Paketpreis enthalten:

- Bareinzahlungen auf das eigene Konto
- Barauszahlungen an der Kasse und am Geldautomaten
- alle sonstigen Inlandsbuchungen wie z. B. Lastschriften
- Dauerauftrags-Service: Einrichtung, Änderung, Auflösung
- Daueraufträge und Lastschriften zugunsten der eigenen Sparkonten
- PS-Daueraufträge
- Zahlungsverkehrsvordrucke wie Schecks und Überweisungen
- Erstellung von Auszügen am Kontoauszugdrucker

Online-Banking

Natürlich können Sie Ihre Bankgeschäfte auch unabhängig von Ort und Zeit einfach per Mausklick erledigen. Sicher und komfortabel.

7 Tage in der Woche können Sie rund um die Uhr:

- Überweisungen tätigen
- Daueraufträge einrichten, ändern und löschen
- Finanzstatus abfragen
- Wertpapieraufträge erteilen
- online Geld anlegen
- Finanzprodukte online abschließen

chipTAN comfort-Generator

Das chipTAN-Verfahren verbindet hohe Sicherheit mit hoher Benutzerfreundlichkeit für Ihr Online-Banking. Den chipTAN-Generator in der „comfort“-Variante erhalten unsere LOGO! premium-Kunden einmalig kostenfrei (Normalpreis 9,90 €).

LOGO!
premium

Kontoführung per Telefon

Sie können Ihre Bankgeschäfte bequem per Telefon erledigen: 7 Tage die Woche rund um die Uhr werden Sie mit unserem Sprachcomputer verbunden.

LOGO!
plus

LOGO!
premium

Unser Telefon-Banking-Team steht Ihnen montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr und samstags von 7 bis 19 Uhr für Ihre persönlichen Aufträge und eine ausführliche Beratung zur Verfügung.

Rufen Sie einfach an: 0241-444-2000 an.

SparkassenCard inklusive Partnerkarte

Die SparkassenCard zur weltweiten Nutzung ist inklusive für Sie als Kontoinhaber und für Ihren Partner (in häuslicher Gemeinschaft lebender Kontobevollmächtigter).

Die Karten sind mit vielen Funktionen ausgestattet, die Ihnen das Leben einfacher machen:

- unabhängig von Öffnungszeiten
- Auszahlungen an Geldautomaten bis max. 1.000,-€ (i. d. R. 500,00 €) täglich im Rahmen des Dispositionsguthabens; bei der Sparkasse Aachen und allen anderen deutschen Sparkassen kostenfrei
- Einsatz an allen nationalen und internationalen ec- und Maestro-Geld-Automaten (bei Auszahlungen an internationalen Geldautomaten gilt die jeweilige Auszahlungshöchstgrenze des ausländischen Instituts)
- als Geldkarte mit bis zu 200,00 € wiederaufladbar
- Teilnahme am electronic cash weltweit (Zahlungen im electronic cash bis zu 2.000,00 € täglich im Rahmen des Dispositionsguthabens)

Gut zu wissen

Eine Kartensperre über die 24h-Notfall-Hotline ist möglich, wenn Sie die Leistung „Kartenschutz“ nutzen und Ihre Karten im LOGO!-Service-Center registriert haben.

LOGO!
plus

LOGO!
premium

MasterCard Standard inklusive Partnerkarte*

LOGO!
plus

Sie erhalten eine MasterCard, mit der Sie weltweit unabhängig sind. Auf Wunsch erhält auch Ihr Partner (in häuslicher Gemeinschaft lebend, mit Kontovollmacht) eine kostenfreie MasterCard Standard.

Das bietet Ihnen die MasterCard:

- über 390.000 Akzeptanzstellen in Deutschland, weltweit über 19 Millionen
- Bargeldauszahlung im Inland bei rund 13.800, weltweit bei ca. 450.000 Bankstellen, dazu an allen Geldautomaten mit dem MasterCard-Zeichen im In- (40.000) und Ausland (310.000)
- bequemes und bargeldloses Bezahlen
- bequemes Bezahlen im Internet
- Mietwagen in der Regel ohne Kautionszahlung
- Die Kosten für Barauszahlungen mit der MasterCard entnehmen Sie bitte dem Preisaushang.

In der MasterCard Standard ist eine Verkehrsmittel-Unfallversicherung enthalten. Diese Versicherungsleistung ist abhängig vom Einsatz der MasterCard Standard (weitere Informationen auf Seite 18).

MasterCard Gold inklusive Partnerkarte*

LOGO!
premium

In Ihrem LOGO! premium Paket ist eine MasterCard Gold enthalten. Auf Wunsch erhält auch Ihr Partner (in häuslicher Gemeinschaft lebend, mit Kontovollmacht) eine kostenfreie MasterCard Standard.*

Das bietet Ihnen die MasterCard:

- über 390.000 Akzeptanzstellen in Deutschland, weltweit über 19 Millionen
- Bargeldauszahlung im Inland bei rund 13.800, weltweit bei ca. 450.000 Bankstellen, dazu an allen Geldautomaten mit dem MasterCard-Zeichen im In- (40.000) und Ausland (310.000)

* Bonität vorausgesetzt

- bequemes und bargeldloses Bezahlen
- bequemes Bezahlen im Internet
- Mietwagen in der Regel ohne Kautionszahlung
- Die Kosten für Barauszahlungen mit der MasterCard entnehmen Sie bitte dem Preisaushang.

Folgende Versicherungsleistungen sind in Ihrer MasterCard Gold enthalten:

- Reise-Rücktrittskosten-Versicherung (siehe Seite 19)
- Auslandsreise-Krankenversicherung (siehe Seite 20)
- Auslands-Auto-Schutzbriefversicherung (siehe Seite 21)

Gut zu wissen

Diese Versicherungsleistungen sind unabhängig vom Einsatz Ihrer MasterCard Gold.

Als Inhaber der MasterCard Gold steht Ihnen bei Notfällen auf Auslandsreisen eine Reiseservice-Hotline in Deutschland zur Verfügung, die Ihnen hilft, alles Notwendige vor Ort zu veranlassen (weitere Informationen auf Seite 25).

Sie erreichen die Reiseservice-Hotline rund um die Uhr unter:

(0211) 5363 – 649 (Deutschland)
+49 211 5363 – 649 (aus dem Ausland)

MasterCard Auslandseinsatz

LOGO!
premium

Bei Zahlungen mit Ihrer MasterCard (außerhalb der Euro-Länder) wird üblicherweise eine Kostenbeteiligung in Höhe von 1,5 % des Umsatzbetrages berechnet.

Für Sie entfallen diese Kosten. Damit wird das Bezahlen mit der MasterCard weltweit noch attraktiver.

Gut zu wissen

Die Vergünstigung gilt für die MasterCard des Kontoinhabers und für die des zweiten Paketnutzers.

Sonderkonditionen Wertpapier-Verwahrung



Bei der Verwahrung Ihrer Wertpapiere im Depot bei der Sparkasse Aachen sparen Sie 25 % der normalen Kosten der Depotführung. Dies gilt für alle Wertpapiere, die Sie im Depotbestand unterhalten, allerdings nicht für Mindestkostenbeteiligungen.

Voraussetzung ist, dass das LOGO! premium-Konto, ein Wertpapierabwicklungskonto oder ein Börsenkonto im Depot als Verrechnungskonto vermerkt ist.

Es werden die Depots der LOGO! premium-Kontoinhaber begünstigt. Ist zum Beispiel der Ehemann Kontoinhaber des LOGO! premium-Paketes, so wird sein Depot und ggf. das Depot der Eheleute begünstigt. Sind die Eheleute Kontoinhaber des LOGO! premium-Paketes, so werden ggf. bis zu drei Depots begünstigt: nämlich das Depot der Eheleute, der Ehefrau und des Ehemannes.

Eröffnen Sie einfach ein Depot bei uns, wenn Sie noch keines haben. Sie können sich auch noch zu einem späteren Zeitpunkt jederzeit für diesen Service entscheiden.

Guthabenverzinsung



Auf unserem LOGO! premium-Konto erhalten Sie für Ihr Guthaben automatisch eine attraktive geldmarktnahe Verzinsung. Guthabenzinsen werden ab einem Betrag von 3,14 € im Quartal gutgeschrieben.

Vierteljährliche Depotübersicht



Vierteljährlich zum Quartalsende erhalten Sie auf Wunsch eine Bestandsübersicht über Ihre aktuellen Depotwerte. Zum Jahresende senden wir Ihnen wie üblich den Jahresdepotauszug zu. Natürlich frei Haus.

Gut zu wissen

Die Depotkosten zahlen Sie nach wie vor jährlich zum 31. Dezember des Jahres. Die vierteljährliche Depotübersicht beinhaltet keinen Rechnungsabschluss.

Für Bevollmächtigte des LOGO! premium-Paketes ist dieser Service nicht möglich.

Finanzstatus

Damit Sie immer den Überblick behalten, informieren wir Sie jeweils zum Quartalsende über alle Konten, die Sie als Kontoinhaber bei der Sparkasse Aachen unterhalten. Außerdem erhalten Sie Angaben über die Kontoart, die Fälligkeit, ggf. den Kreditbetrag sowie über den Kontostand.

Eine Zusammenfassung über Ihre Guthaben und Verpflichtungen am Ende der Kontoaufstellung verschafft Ihnen einen Überblick über Ihre finanzielle Situation.

LOGO!
premium

Kartenschutz

Alle Ihre Zahlungskarten (deutscher Institute) können Sie registrieren lassen und sich so für den Fall schützen, dass die Karten abhanden kommen:

- SparkassenCard
- Kreditkarten
- andere Karten mit Zahlungsfunktion (z. B. Douglas, Ikea)

Bei Verlust oder Diebstahl genügt ein einziger Anruf bei der 24h-Notfall-Hotline unter der Rufnummer **0241-44-44533**, um alle Karten zu sperren. Mit der Sperrung übernimmt die Sparkasse Aachen bei Missbrauch auch rückwirkend für 24 Stunden ab Verlustmeldung die übliche Haftung (Selbstbehalt) von bis zu 50,00 € pro Kreditkarte für Sie. Bei anderen Zahlungskarten, wie z. B. MaestroCard, und Karten mit Zahlungsfunktion, die nicht von einem Kreditinstitut ausgegeben wurden, übernehmen wir auch Ihren Selbstbehalt bis zu 383,00 € pro Schadensfall. Weitere Informationen zum Umfang des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

Vermissten Sie nur eine bestimmte Zahlungskarte, können Sie diese einzeln sperren lassen, während Ihre anderen Karten ihre Gültigkeit behal-

LOGO!
plus

LOGO!
premium

ten. Sie können bei der Sperrung Ersatzkarten beantragen, sofern der Kartenherausgeber dieses zulässt.

Einen Registrierungs-vordruck erhalten Sie im Begrüßungspaket zugeschickt. Ihre erste SparkassenCard ist bereits automatisch registriert. Listen Sie auf dem Vordruck weitere Karten auf, z. B. auch die Karten des Partners, mit dem das Service-Paket gemeinsam genutzt wird. Sollte der Platz nicht ausreichen, kann der Vordruck einfach kopiert werden. Bitte geben Sie diesen Vordruck dann in Ihrer Geschäftsstelle ab oder senden Sie ihn uns zu. Alternativ können Sie auch online unter www.logo-konto.de Ihre Karten registrieren.

Für spätere Ergänzungen, Veränderungen oder Löschungen, die Sie durchführen möchten, ist das LOGO!-Service-Center unter **0241-444-5646** von montags bis samstags 8 bis 22 Uhr zuständig (nicht die 24h-Notfall-Hotline!).

Wünschen Sie eine Auflistung Ihrer derzeit registrierten Karten, so können Sie diese jederzeit telefonisch unter **0241-444-5646** oder schriftlich im LOGO!-Service-Center anfordern. Nach jeder Änderung erhalten Sie diese Liste automatisch zugeschickt.

Wenn Sie den Verlust Ihrer Karte(n) entdecken, teilen Sie dies dem LOGO!-Service-Center unverzüglich mit. Nennen Sie dabei Ihre Kontonummer, das vereinbarte Kennwort und das Geburtsdatum des Kontoinhabers. Über die 24h-Notfall-Hotline unter **0241-44-44533** ist das rund um die Uhr und 365 Tage im Jahr möglich. Die Hotline ist auch aus dem Ausland erreichbar.

Sobald Sie der 24h-Notfall-Hotline den Verlust gemeldet haben, werden alle Kartenherausgeber informiert. Nachdem die Verlustmeldung erfolgt ist, erhalten Sie umgehend per Post eine Auflistung aller durch Sie gesperrten Karten. Gleichzeitig informieren wir Sie über den Status der Ersatzkartenbestellung, sofern diese von uns veranlasst werden konnte.

Gut zu wissen

Eine Kartensperre über das LOGO!-Service-Center ist nur möglich, wenn Sie Ihre Karten dort auch registriert haben.

Anderenfalls gilt: Für eine Kartensperrung rufen Sie direkt bei Ihrem Berater oder Ihrer Geschäftsstelle der Sparkasse Aachen an. Die SparkassenCard kann außerhalb der Öffnungszeiten bei der Evidenzzentrale in Frankfurt (0180-50210 21*) gesperrt werden. Die Kreditkarte wird bei der GZS in Frankfurt (069-7933-1910) gesperrt.

* Festnetzpreis 14 ct/Min; maximal 42 ct/Min aus Mobilfunknetzen

Bargeld-Service weltweit*

LOGO!
plus

LOGO!
premium

Wir helfen Ihnen im Fall des Falles mit einem weltweiten Bargeld-Service. Im Notfall sind für Sie über die 24h-Notfall-Hotline 1.500,00 € in der Regel (europäische Länder und Nordamerika) innerhalb von 60 Minuten verfügbar – unabhängig von Banköffnungszeiten. Dieser Service ist bei gleichzeitiger Kartensperre im Paketpreis enthalten.

Das Bargeld ist ausschließlich in der lokalen Währung der Auszahlungsstelle verfügbar. Der Bargeldbetrag wird direkt von Ihrem Konto abgebucht. Wechselgebühren werden nicht erhoben. Diesen Service können Sie nach 4 Tagen erneut in Anspruch nehmen.

Im Notfall rufen Sie die 24h-Notfall-Hotline unter **0241-44-44533** an (auch als R-Gespräch möglich). Sie müssen beim Anruf folgende Auskünfte geben:

- Kontonummer, Kennwort und Geburtsdatum des Kontoinhabers
- den Bestimmungsort und die Auszahlungsstelle (z. B. Reisebüro, Bank, Flughafen, Bahnhof, Post)
- eine Telefonnummer, unter der Sie innerhalb der nächsten 24 Stunden zu erreichen sind

Gut zu wissen

In Verbindung mit einer Kartensperre (beim LOGO!-Service-Center) können Sie diesen Service innerhalb einer Woche nach der Sperre einmal kostenlos in Anspruch nehmen.

Nehmen Sie die Leistung nicht in Verbindung mit einer Kartensperre in Anspruch (sondern um Bargeld z. B. an Familienangehörige im Ausland zu schicken), fällt eine Transfergebühr in Abhängigkeit der Bargeldmenge an:

Bargeldbetrag		Transaktionspreis	
	bis	250,00 €	23,00 €
über	250,00	bis	750,00 €
über	750,00	bis	1.000,00 €
über	1.000,00	bis	1.500,00 €
			41,00 €

* Bonität vorausgesetzt

LOGO!
plus

LOGO!
premium

Schlüsselfund-Service

Falls Sie einmal Ihre Schlüssel verlieren, ist dafür gesorgt, dass die gefundenen Schlüssel schnell zu Ihnen zurückgelangen. Dabei bleiben Ihre Identität und Ihre Adresse in jedem Fall geheim. Sie und Ihr Partner (gemäß Rahmenvereinbarung) erhalten einen Schlüsselanhänger mit Registrierungsnummer, unter der im LOGO!-Service-Center Ihre Adresse gespeichert ist. Der Finder steckt die Schlüssel dann einfach in den nächsten Postbriefkasten. Die Schlüssel werden automatisch an das LOGO!-Service-Center geschickt, das die Schlüssel umgehend per Einschreiben an Sie weiterleitet.

Einen Schlüsselanhänger erhalten Sie von Ihrem Berater in der Filiale. Der Schlüsselanhänger für einen weiteren Paketnutzer wird Ihnen automatisch mit dem Begrüßungspaket zugeschickt.

Eine Nachbestellkarte für weitere Anhänger (z. B. für Familienmitglieder im gemeinsamen Haushalt) befindet sich ebenfalls im Begrüßungspaket. Diese zusätzlichen Anhänger sind kostenpflichtig (6,00 € pro Stück) und können bequem per Abbuchung vom Girokonto bezahlt werden. Sie können den Schlüsselanhänger auch telefonisch über das LOGO!-Service-Center oder online unter www.logo-konto.de nachbestellen.

Werden die Schlüssel nicht gefunden, wird Ihnen ein neuer Schlüsselanhänger (maximal ein Ersatzanhänger pro Jahr) automatisch zugeschickt (im Paketpreis enthalten).

Gut zu wissen

Bei Adressänderung korrigieren Sie Ihre Anschrift bitte direkt in Ihrer Geschäftsstelle, um sicherzustellen, dass Ihre Kundendaten stimmen.

Wird ein Schlüsselanhänger gefunden, so ist das LOGO!-Service-Center nicht berechtigt, Ihre Adresse per Telefon weiterzugeben, auch dann nicht, wenn das richtige Kennwort genannt wurde.

Türöffnungsnotdienst

The logo consists of the word "LOGO!" in a bold, black, sans-serif font, with the word "premium" in a smaller, red, sans-serif font directly underneath it.

Wenn Sie sich als LOGO! premium-Kunde ausgesperrt haben und nicht mehr in Ihre selbst bewohnte Wohnung oder in Ihr selbst bewohntes Haus kommen, organisiert die 24-Stunden-Notfall-Hotline unter **0241-44-44533** innerhalb von zwei Stunden einen Schlüsseldienst.

Sie zahlen nur einen Festpreis von 50,00 €, der die An- und Abfahrt und die Türöffnung umfasst.

Gut zu wissen

Kosten für Material, wie z.B. Ersatzschlüssel oder -schlösser, sind nicht mit dem Festpreis abgedeckt.

Ticketversicherung

The logo consists of the word "LOGO!" in a bold, black, sans-serif font, with the word "plus" in a smaller, red, sans-serif font directly underneath it.

Die Kosten der Eintrittskarte einschließlich Nebengebühren werden über die Ticketversicherung erstattet, wenn Sie die Veranstaltung aus wichtigem Grund nicht besuchen können. Voraussetzung ist, dass Sie die Tickets über den LOGO! Ticket-Service gekauft haben.

The logo consists of the word "LOGO!" in a bold, black, sans-serif font, with the word "premium" in a smaller, red, sans-serif font directly underneath it.

Die Versicherung tritt in Kraft, wenn die Veranstaltung aus den nachfolgenden Gründen nicht besucht werden kann:

- Tod, schwerer Unfall oder unerwartete schwere Erkrankung des Kontoinhabers, des Ehepartners, Lebenspartners oder Lebensgefährten bzw. eines Angehörigen 1. Grades.

Bei jedem Versicherungsfall trägt die versicherte Person einen Selbstbehalt. Dieser beträgt 10 %, maximal 10,00 € je Eintrittskarte. Liegt der Preis der einzelnen Eintrittskarte über 250,00 €, ist die Versicherung auf diesen Betrag begrenzt.

Um einen Schadenersatzanspruch geltend zu machen, melden Sie bitte den Vorfall telefonisch beim LOGO!-Service-Center und fordern ein Schadenformular an. Schicken Sie die Schadenanzeige dann unverzüglich vollständig ausgefüllt und unterschrieben mit den darin genannten Unterlagen (z. B. Tickets, Bestätigung vom Arzt) an das LOGO! Service-Center.

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Kauf des Tickets über den LOGO! Ticket-Service und endet mit Beginn der Veranstaltung. Weitere Informationen zum Umfang des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

Handyschutz

LOGO!
plus

LOGO!
premium

PIN vergessen oder Handy weg? Sie können bei uns alle wichtigen Informationen rund ums Handy registrieren lassen, zum Beispiel Mobilfunkkartennummer, PIN und Super-PIN. Alle registrierten Informationen sind für Sie jederzeit mit nur einem Anruf im LOGO!-Service-Center abrufbereit.

Und wir stehen Ihnen bei der Sperrung Ihrer Mobilfunkkarte zur Seite – rund um die Uhr. Ein Anruf bei der 24h-Notfall-Hotline unter **0241-44-44533** genügt. Dort brauchen Sie nur Ihr Geburtsdatum, Ihre Kontonummer und das vereinbarte Kennwort zu nennen. Das LOGO!-Service-Center wird Sie dann an die zuständige Sperrzentrale Ihres deutschen Netzbetreibers durchstellen.

LOGO!-Serviceformular für den Handyschutz. Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an das LOGO!-Service-Center oder geben Sie es in Ihrer Filiale ab. Alternativ können Sie Ihre Handydaten auch online unter www.logo-konto.de registrieren.

Beachten Sie bitte, dass Mobiltelefone, die über einen Firmen-Rahmenvertrag laufen, nicht registriert werden können.

Handyversicherung

LOGO!
plus

Bei Diebstahl eines Mobiltelefons (einfacher Diebstahl genügt – ausgeschlossen ist das bloße Abhandenkommen) bekommen Sie als LOGO! plus-Kunde den Neu- bzw. Zeitwert Ihres registrierten Mobiltelefons erstattet. Die Höchstentschädigungsleistung je Versicherungsfall und Versicherten beträgt 256,00 € für das Mobiltelefon und 52,00 € für aufgrund unbefugter Benutzung des Mobilfunktelefons entstandene Gebühreneinheiten. Pro Kontoinhaber (Paketnutzer) kann ein Handy versichert werden. Weitere Informationen zum Umfang des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

Beim Abschluss Ihres LOGO!-Service-Paketes erhalten Sie ein Registrierungsformular für die Handyversicherung. Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an das LOGO!-Service-Center oder geben Sie es in Ihrer Filiale ab. Alternativ können Sie Ihre Handydaten auch online unter www.logo-konto.de registrieren.

Um einen Schadensersatzanspruch geltend zu machen, melden Sie bitte den Diebstahl unverzüglich (innerhalb von 24 Stunden) bei der 24h-Notfall-Hotline **0241-44-44533** um ein Schadensformular anzufordern. Des Weiteren müssen Sie Schäden unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle melden und das Mobiltelefon unverzüglich durch den Mobilfunknetzbetreiber sperren lassen.

Elektronikversicherung

LOGO!
premium

Bei Diebstahl Ihres Mobiltelefones, Laptops oder PDA bekommen Sie als LOGO! premium-Kunde je nach Alter der Geräte den Neuwert bzw. Zeitwert erstattet. Voraussetzung dafür ist, dass Ihre Geräte im LOGO!-Service-Center registriert und bei einem deutschen Netzbetreiber (Mobiltelefone) angemeldet ist. Beim Abschluss Ihres LOGO!-Service-Paketes erhalten Sie ein Registrierungsformular für die Elektronikversicherung. Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an das LOGO!-Service-Center oder geben Sie es in Ihrer Filiale ab. Sie können die Geräte auch online unter www.logo-konto.de registrieren.

Die Höchstentschädigungsleistung je Versicherungsfall und Versichertem beträgt:

- für das Mobiltelefon: 256,00 € für das Gerät und 52,00 € für aufgrund unbefugter Benutzung des Mobilfunktelefons entstandene Gebühreneinheiten; die Selbstbeteiligung beträgt 25,00 € pro Schadensfall
- für den Laptop: 1.000,00 € für das Gerät; die Selbstbeteiligung beträgt 250,00 € pro Schadensfall.
- für den PDA: 500,00 € für das Gerät, die Selbstbeteiligung beträgt 50,00 € pro Schadensfall

Diese Versicherung gilt nur für Schadensforderungen, die nicht durch andere auf den Fall anwendbare Zusicherungen, Garantien, Versicherungs- oder Haftpflichtversicherungs-Policen gedeckt sind. Die maximale Entschädigungsleistung pro Kunde und Jahr beträgt 2.000,00 €. Es können jeweils zwei Geräte pro Kontoinhaber (Paketnutzer) registriert und versichert werden. Weitere Informationen zum Umfang des Versicherungsschutzes entnehmen

men Sie bitte den Versicherungsbedingungen zur Elektronikversicherung. Um einen Schadenersatzanspruch geltend zu machen, melden Sie bitte den Diebstahl unverzüglich telefonisch beim LOGO!-Service-Center und fordern ein Schadensformular an. Die Schadenanzeige ist dann vom Kunden umgehend mit den darin genannten Unterlagen an das LOGO!-Service-Center zurückzusenden. Schäden sind unverzüglich (innerhalb von 24 Stunden) der zuständigen Polizeidienststelle zu melden, und bei Handys ist das Mobilfunktelefon durch den Eigentümer über den Mobilfunknetzbetreiber zu sperren – wenn Sie auch den Handyschutz nutzen, unterstützt Sie das LOGO!-Service-Center bei der Sperrung. Die Schadensregulierung erfolgt durch den Versicherer.

Verkehrsmittel-Unfallversicherung MasterCard Standard



In der MasterCard Standard ist eine Verkehrsmittel-Unfallversicherung enthalten. Sie sind versichert im Falle eines Unfalls in Verbindung mit einem öffentlichen bzw. gemieteten Verkehrsmittel oder einem bezahlten Hotelaufenthalt, falls eine (An-) Zahlung über Ihre MasterCard erfolgt ist.

Versicherte Personen sind der MasterCard-Karteninhaber, der Ehe- oder Lebenspartner, der in häuslicher Gemeinschaft mit dem Karteninhaber lebt, sowie deren unverheiratete Kinder bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres. Mitversichert sind auch volljährige Kinder bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres, sofern diese unterhaltsberechtig sind.

Die versicherten Personen sind jeweils durch die folgenden Versicherungssummen geschützt:

255 646,00 €	für den Todesfall*
255 646,00 €	für den Invaliditätsfall
7 670,00 €	für Bergungskosten
26,00 €	für Krankenhaustagegeld**

* Für Kinder bis zum vollendeten 14. Lebensjahr beträgt die Todesfallleistung 5.113,00 €.

** max. zwei Jahre nach dem Unfalltag

Informationen zum genauen Umfang des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den MasterCard Kundenbedingungen.

Gut zu wissen

Die Versicherungsleistungen erfolgen zusätzlich zu anderweitig abge-

schlossenen Versicherungen. Falls Sie ein Verkehrsmittel, Hotel oder einen Mietwagen erst nach Beendigung der Nutzung oder des Aufenthaltes zahlen und keine Anzahlung zu leisten ist, reicht ein bestätigter Vermerk über die geplante Bezahlung mit Ihrer MasterCard im Kfz-Mietvertrag oder in der Hotelanmeldung vor Ort, um den Versicherungsschutz zu gewährleisten.

Im Schadensfall wenden Sie sich bitte unverzüglich an die:

Provinzial Rheinland Versicherung AG
40195 Düsseldorf
Tel.: 0211-978-2236, Fax: 0211-978-1757.

Reise-Rücktrittskosten-Versicherung MasterCard Gold

LOGO!
premium

Wenn Sie eine Reise nicht antreten können oder abbrechen müssen, sind die dafür entstandenen Kosten versichert. Diese Versicherungsleistung ist in Ihrer MasterCard Gold enthalten, jedoch nicht an den Einsatz der Karte gebunden.

Versichert sind Sie als Karteninhaber der MasterCard Gold und Ihr Ehepartner/Lebenspartner, der in häuslicher Gemeinschaft mit Ihnen (Karteninhaber) lebt, sowie im Haushalt lebende Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr, wenn sie gemeinsam mit dem Karteninhaber die Reise buchen und durchführen.

Die Versicherungssumme beträgt je Reisevertrag/Mietvertrag max. 10.000,00 € insgesamt für alle versicherten Personen.

Bei jedem Versicherungsfall trägt der Versicherte einen Selbstbehalt von 100,00 € je Person/Mietobjekt. Wird der Versicherungsfall durch Krankheit ausgelöst, so trägt der Versicherte von dem erstattungsfähigen Schaden 20 % selbst, mindestens 100,00 € je Person/Mietobjekt.

Weitere Informationen zum Umfang des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen für die MasterCard Gold.

Auslandsreise-Krankenversicherung MasterCard Gold



Mit Ihrer MasterCard Gold genießen Sie bei Auslandsreisen einen Krankenversicherungsschutz. Der Versicherungsschutz besteht für medizinisch notwendige Behandlungs- oder Krankenhauskosten aufgrund von Krankheiten und Unfällen sowie für die Kosten eines notwendigen Rücktransportes und für Bestattungs- oder Überführungskosten im Todesfall.

Versichert sind Sie als Karteninhaber und Ihr Ehepartner/Lebenspartner, der mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebt, sowie im Haushalt lebende Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr oder volljährige Kinder bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres, sofern diese unterhaltsberechtigten sind und Unterhalt beziehen. Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf die ersten 60 Tage eines jeden Auslandsaufenthaltes. Der Versicherungsschutz beginnt mit der Aushändigung der Kreditkarte, jedoch nicht vor Grenzüberschreitung ins Ausland. Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf das Ausland, nicht als Ausland gilt die Bundesrepublik Deutschland sowie die Länder, in denen die versicherte Person einen ständigen Wohnsitz hat.

Sie haben im Ausland selbstverständlich 1. Klasse-Status und können den Arzt oder das Krankenhaus frei wählen.

Als Kostennachweise sind bezahlte Originalbelege beim LOGO! Service-Center einzureichen. Die Service-Center-Mitarbeiter leiten die Kostenbelege nach Überprüfung an den Versicherer weiter.

Weitere Informationen zum Umfang des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen für die MasterCard Gold.

Gut zu wissen

Diese Versicherungsleistung ist nicht abhängig vom Einsatz Ihrer MasterCard Gold bei der Bezahlung Ihrer Urlaubsreise.

Für die neben dem Karteninhaber aufgeführten versicherten Personen besteht auch dann Versicherungsschutz, wenn diese nicht gemeinsam mit dem Karteninhaber die Reise buchen oder durchführen.

Auslands-Autoschutzbrief MasterCard Gold

The logo consists of the word "LOGO!" in a bold, black, sans-serif font, with a red exclamation point. Below it, the word "premium" is written in a smaller, red, lowercase sans-serif font.

Für den Fall, dass Sie als Karteninhaber oder die mitversicherten Personen anlässlich einer Auslandsreise mit Ihrem Fahrzeug eine Panne oder einen Unfall erleiden, das Fahrzeug gestohlen wird oder ein Totalschaden eintritt, ist es gut zu wissen, dass Versicherungsschutz besteht. Das gleiche gilt auch für den Fall, dass der Fahrer durch Krankheit oder Tod ausfällt.

Versichert ist der Karteninhaber. Mitversichert sind der Ehegatte/eingetragene Lebenspartner oder der in häuslicher Gemeinschaft wohnende Lebensgefährte, sowie unverheiratete Kinder bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres, sofern diese unterhaltsberechtigter sind und Unterhalt beziehen. Für die aufgeführten versicherten Personen besteht nur dann Versicherungsschutz, wenn sie die Reise auch gemeinsam mit dem Karteninhaber durchführen.

Diese Versicherungsleistung ist in Ihrer MasterCard Gold enthalten, jedoch nicht an den Einsatz der Karte gebunden. Weitere Informationen zum Umfang des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen für die MasterCard Gold.

Garantieverlängerung

The logo consists of the word "LOGO!" in a bold, black, sans-serif font, with a red exclamation point. Below it, the word "premium" is written in a smaller, red, lowercase sans-serif font.

Als LOGO! premium Kunde erhalten Sie für in Deutschland gekaufte und im Service-Center registrierte Haushaltselektrogeräte erweiterte Garantieleistungen, vorausgesetzt der Kaufpreis wurde in voller Höhe und in einer einzigen Transaktion mit einer im LOGO! Programm enthaltenen Sparkassen-Card oder Kreditkarte bezahlt. Für den Fall, dass die so gekauften Artikel eine Original-Herstellergarantie von bis zu drei Jahren haben, wird diese um jeweils ein Jahr verlängert. Somit wird eine maximale Garantiezeit von vier Jahren ermöglicht. Die maximal gedeckte Schadenshöhe ist auf 1.534,00 € pro Artikel und 15.339,00 € jährlich pro LOGO! Konto begrenzt. Der Selbstbehalt pro Artikel beträgt 38,00 €. Die Gutschrift bei Schadensregulierung erfolgt automatisch auf das LOGO! Konto des Kunden. Weitere Informationen zum Umfang des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen für die Garantieverlängerung.

Registrieren Sie Ihre Haushaltsgeräte innerhalb von 90 Tagen nach Kauf entweder auf dem Formular, das Sie im Begrüßungspaket erhalten, oder online unter www.logo-konto.de. Es ist wichtig, die originalen Einkaufs- und Kartenbelege (z. B. Kaufquittung, Kontoauszug, der die Zahlung per im LOGO! Programm enthaltenen Sparkassen-Card oder Kreditkarte bestätigt) sowie den Garantieschein jedes Kaufs sorgfältig aufzubewahren, da diese eingereicht werden müssen, um die Leistung in Anspruch nehmen zu können. Wenn im Jahr nach Ablauf der Herstellergarantie ein Garantieschaden eintritt, benötigt das Service-Center darüber hinaus einen Kostenvoranschlag vom Kundendienst des Herstellers oder eines Reparaturbetriebs.

Dokumenten-Registrierung



Sie können die Daten aller für Sie und Ihre Familie wichtigen Dokumente und Finanzinformationen wie z. B. Versicherungspolizen, Urkunden und Pässe registrieren lassen. Nach der Registrierung können Sie im Notfall (Verlust, Diebstahl, Feuer) die Details sofort im LOGO!-Service-Center anfordern. Dies erleichtert z. B. die Regulierung eines Schadensfalles enorm.

Mit Ihrem Begrüßungspaket erhalten Sie einen Registrierungsvordruck, den Sie entweder in Ihrer Geschäftsstelle abgeben oder in dem beigefügten Rückumschlag zurücksenden. Das LOGO!-Service-Center schickt Ihnen dann innerhalb von 15 Tagen ein Bestätigungsschreiben mit einer Kopie der Auflistung, auf der Sie bei Bedarf Ergänzungen, Löschungen oder Anpassungen vornehmen können. Sie können Ihre Daten auch online unter www.logo-konto.de registrieren.

Brauchen Sie Zugang zu Ihren persönlichen Daten, genügt es, die Service-Hotline unter **0241-444-5646** anzurufen. Unter Nennung des in der Rahmenvereinbarung vereinbarten Kennwortes, der Kontonummer sowie des Geburtsdatums des Kontoinhabers wird Ihnen die Liste zugeschickt.

Gut zu wissen

Die Sicherheit im Sinne des Datenschutzes ist selbstverständlich jederzeit gewährleistet. Das Kennwort, die Kontonummer und Ihr Geburtsdatum schützen die Dokumente vor fremdem Zugriff, denn sie werden bei jeder Auskunft, Ergänzung, Löschung oder Anpassung, die Sie vornehmen, vom Mitarbeiter des LOGO!-Service-Centers oder über Ihren sicheren Kunden-Account auch online abgefragt.

LOGO!-Service-Center

0241-444-5646 (0241-444-LOGO)

Montags bis samstags von 8 bis 22 Uhr ist das LOGO!-Service-Center telefonisch für Sie da – für alle Fragen rund um die Service-Pakete.

Die Service-Mitarbeiter kennen sich aus mit allen Nicht-Bankleistungen. Sie beraten Sie gern und nehmen Buchungen z. B. für Veranstaltungen und Tickets vor. Rufen Sie einfach die Service-Hotline unter **0241-444-5646** an.

Oder ab die Post an: Sparkasse Aachen, LOGO!-Service-Center
Postfach 50 03 43, 52087 Aachen

Gut zu wissen

Weisen Sie sich bei jedem Anruf mit Ihrer Kontonummer und Ihrem persönlichen Kennwort aus.

24h-Notfall-Hotline

0241-44-44533 (0241-44-HILFE)

Wenn Sie z. B. Ihre Zahlungskarten, Ihr Gepäck, Ihre Schlüssel verloren haben oder dringend Geld brauchen, hilft Ihnen die 24h-Notfall-Hotline unter **0241-44-44533** weiter. Rund um die Uhr und sieben Tage die Woche bieten wir Ihnen verlässliche Hilfe im Notfall.

Rufen Sie im Notfall gleich an, die Telefonnummer finden Sie auf der Rückseite Ihrer Kundenkarte. Ein Service-Mitarbeiter wird sich in jedem Fall sofort für Sie einsetzen, wenn z. B. Ihre Zahlungskarten, Ihre Schlüssel, Ihr Bargeld oder ähnlich Wichtiges abhanden gekommen sind.

LOGO!-Shop online

Ob Zahlungskarten oder Handys registrieren, Tickets, Reisen oder aktuelle Magazinangebote buchen, den LOGO! Newsletter bestellen oder sich über

LOGO!
plus

LOGO!
premium

LOGO!
plus

LOGO!
premium

LOGO!
plus

LOGO!
premium

die attraktiven regionalen Vorteile von LOGO! informieren: Unter www.logo-konto.de finden Sie alle Leistungen rund um Ihr LOGO! Konto auch online. Ein Klick auf www.logo-konto.de und los geht's.

Gut zu wissen

Um alle Vorteile von LOGO! auch online nutzen zu können, registrieren Sie sich bei Ihrem ersten Besuch auf www.logo-konto.de mit einem selbst gewählten Passwort und Ihrer E-Mail-Adresse.

E-Mail-Newsletter

LOGO!
plus

LOGO!
premium

Unter www.logo-konto.de können Sie den regelmäßig erscheinenden E-Mail Newsletter zu Ihrem LOGO! Konto mit abwechslungsreichen Themen bestellen. Melden Sie sich einfach mit Ihrem Passwort im LOGO!-shop online an und bestellen den Newsletter. Freuen Sie sich auf die spannenden Angebote und Informationen zu Ihrem LOGO! Konto.

Gut zu wissen

Die An- und Abmeldung zum E-Mail-Newsletter erfolgt über den LOGO!-shop online unter www.logo-konto.de

Telefonische Rechtsberatung

LOGO!
premium

Sie brauchen einen juristischen Rat? Über die LOGO!-Service-Hotline **0241-444-5646** wird Ihnen schnell weitergeholfen. Für eine telefonische Rechtsberatung steht Ihnen ein Team von 80 erfahrenen Anwälte mit unterschiedlichen Fachgebietsspezialisierungen zur Verfügung. Die angebotene Beratungsleistung wird sowohl in deutscher, türkischer, englischer als auch in russischer Sprache gewährleistet.

Folgende rechtliche Themengebiete können bedient werden:

- Familie und Kinder
- Bauen und Wohnen
- Arbeit und Beruf

- Auto und Verkehr
- Business und Selbstständigkeit
- Erben und Nachlass
- Patientenrecht
- Pflege und Betreuung

Sollte eine Anfrage thematisch nicht eingeordnet werden können, wird dies im Normalfall über die allgemeine Beratung geklärt.

Weder die Sparkasse Aachen noch Dritte, sondern allein der beratende Anwalt übernimmt die Haftung für die gegebenen Auskünfte. Die Daten der beratenden Anwälte erhalten Sie über das LOGO!-Service-Center.

Reiseservice-Hotline MasterCard Gold

LOGO!
premium

Bei Notfällen auf Auslandsreisen – wann immer Sie Hilfe benötigen – genügt ein Anruf bei der rund um die Uhr zur Verfügung stehenden Notrufzentrale in Deutschland, um alles Notwendige vor Ort zu veranlassen.

Als Inhaber der MasterCard Gold erreichen Sie die Reiseservice-Hotline unter:

(0211) 5363 – 649 (Deutschland)
+49 211 5363 – 649 (aus dem Ausland)

Zusätzlich zu den umfangreichen Versicherungsleistungen der MasterCard Gold können – ohne Kostenübernahme – folgende Services in Anspruch genommen werden:

- **Juristischer Notfallservice** mit der Hilfestellung bei der Benennung eines Rechtsanwalts, Dolmetschers sowie von Botschaften und Konsulaten vor Ort.
- **Medizinischer Notfallservice** mit Informationen über die Möglichkeiten ärztlicher Versorgung vor Ort, der Benennung von Deutsch oder Englisch sprechenden Ärzten vor Ort, der Hilfestellung bei Übermittlung von Informationen zwischen beteiligten Ärzten und Angehörigen während eines Krankenhausaufenthaltes nebst der Organisation des Besuches einer nahe stehenden Person.

- **Reisedokumenten-Notfallservice** mit der Hilfestellung bei Verlust von Reisedokumenten auf Grund von Diebstahl, Raub oder sonstigem Abhandenkommen durch Benennung und Kontaktherstellung zu Behörden, Ämtern, Botschaften und Konsulaten.
- **und andere Leistungen ...** Näheres entnehmen Sie bitte den Bedingungen für die MasterCard Gold.

Kundenmagazin

LOGO!
plus

LOGO!
premium

Viermal im Jahr erhalten Sie per Post ein exklusives Magazin, das Sie über aktuelle Finanzthemen sowie Neues und Wissenswertes rund um Ihr LOGO!-Service-Paket informiert und Ihnen Sonderaktionen zu Reise, Freizeit und vielen anderen Themen bietet. Außerdem lesen Sie hier unterhaltsame und informative Berichte. Ihr Kundenmagazin ist anspruchsvoll, kompetent und abwechslungsreich.

Gut zu wissen

Eine Adressänderung geben Sie direkt in Ihrer Geschäftsstelle bekannt. Ihre neue Anschrift wird dann automatisch an das LOGO!-Service-Center weitergeleitet.

Ticket-Service

LOGO!
plus

LOGO!
premium

Tickets für Veranstaltungen aller Art – ob in Aachen, Köln, Düsseldorf oder ganz Deutschland – können Sie bequem per Telefon oder online unter www.logo-konto.de bestellen. Das LOGO!-Service-Center schickt Ihnen die Tickets per Post ohne Versandkosten zu. Sie zahlen nur den Ticketpreis zuzüglich der üblichen Vorverkaufs- und Systemgebühren.

Rufen Sie das LOGO!-Service-Center unter **0241-444-5646** (Mo.–Sa. 8 bis 22 Uhr) an und lassen Sie sich mit unserem professionellen Ticket-Service verbinden, wo Sie von fachkundigen Mitarbeitern beraten werden. Die Bezahlung der Tickets erfolgt bequem per Abbuchung vom Girokonto.

Ticket-Service mit Rückvergütung

The logo consists of the word "LOGO!" in a bold, black, sans-serif font, with the word "premium" in a smaller, red, sans-serif font directly underneath it.

Als LOGO! premium-Kunde erhalten Sie bei Buchungen über das LOGO!-Service-Center eine **Rückvergütung in Höhe von 5%** auf den Ticketendpreis (inkl. aller Gebühren). Die Rückvergütung überweist Ihnen die Sparkasse Aachen innerhalb von 4 Wochen nach der Veranstaltung direkt auf Ihr LOGO! Konto.

Gut zu wissen

Buchungen von Vorteils-Tickets sind von der Rückvergütung ausgenommen.

Vorteils-Tickets

The logo consists of the word "LOGO!" in a bold, black, sans-serif font, with the word "plus" in a smaller, red, sans-serif font directly underneath it.

Extra für Sie als LOGO! Kunden halten wir regelmäßig Eintrittskarten für ausgewählte Top-Veranstaltungen bereit, die Sie zu einem LOGO! Vorteilspreis beziehen können. Ein echter Mehrwert.

The logo consists of the word "LOGO!" in a bold, black, sans-serif font, with the word "premium" in a smaller, red, sans-serif font directly underneath it.

Das Angebot an Vorteils-Tickets finden Sie regelmäßig im Kundenmagazin oder auf www.logo-konto.de. Das LOGO!-Service-Center schickt Ihnen die Tickets frei Haus per Post zu.

Börseninfo-Service

The logo consists of the word "LOGO!" in a bold, black, sans-serif font, with the word "premium" in a smaller, red, sans-serif font directly underneath it.

Sie haben ein Wertpapierdepot? Dann wissen Sie mit dem Börseninfo-Service mehr als andere. Auf Wunsch erhalten Sie regelmäßig per Post oder per E-Mail fundierte und aktuelle Informationen aus der Wirtschaft, Tipps zum Aktienmarkt im In- und Ausland sowie aktuelle Trends in Sachen Kapitalanlage.

Der Börseninfo-Service ist im LOGO! premium-Paket enthalten. Wenn Sie sich beim Abschluss des Pakets noch nicht für diesen Service entschieden haben, können Sie auch zu einem späteren Zeitpunkt diese Leistung in Anspruch nehmen.

VIP-Service

Suchen Sie ein außergewöhnliches Hochzeitsgeschenk, möchten Sie an einem Kurs für Feuerschlucker teilnehmen oder für Ihre Geburtstagsparty einen Alleinunterhalter engagieren? Sie wollen die schnellste Zugverbindung für Ihr Reiseziel in Erfahrung bringen, Ihre besten Freunde mit einer echten Wiener Sachertorte überraschen? Sie möchten wissen, wann Ihr Lieblings-Star in der Region auftritt? Oder vielleicht wollen Sie Eintrittskarten für die Mailänder Scala oder ein Musical in New York bestellen? Der VIP-Service vermittelt fast alle Aktivitäten und Angebote weltweit (natürlich auch in Stadt und Kreis Aachen).

Ein Top-Service: Von der Auskunft bis zur Reservierung diverser Events und Dienstleistungen erhalten Sie hier eine Vielzahl von Vorschlägen und Services. Diese werden auf Wunsch für den geschäftlichen und privaten Bereich organisiert (vorausgesetzt, sie verstoßen nicht gegen geltende Gesetze).

Hier eine Auswahl an Leistungen, die Sie in Auftrag geben können:

- Restaurant-Reservierungen
- Reservierung von Theaterkarten
- Blumenlieferungen
- Geschenke-Service
- Nachforschungen
- Einkaufsmöglichkeiten
- Organisieren von Konferenzräumen
- Entertainer zu Jubiläumsveranstaltungen
- Zauberkünstler für den Kindergeburtstag
- Organisation von Spezialitäten (z. B. Sachertorte aus Wien)

und vieles mehr. Probieren Sie es aus!

Der VIP-Service ist im LOGO! premium-Paket enthalten. Rufen Sie im LOGO!-Service-Center unter **0241-444-5646** (Mo.–Sa. 8 bis 22 Uhr) an. Dort wird Ihre Service-Anfrage in der Regel sofort mündlich beantwortet. Kann eine Auskunft nicht umgehend erteilt werden, wird Sie ein Service-Mitarbeiter im Laufe eines Arbeitstages zurückrufen, um Sie über das Ergebnis der Recherche zu informieren. Wenn das Ergebnis Ihren Vorstellungen entspricht, erteilen Sie dem LOGO!-Service-Center einen Auftrag für den gewünschten Service, der Ihnen schriftlich bestätigt wird. Je nachdem, an welchen Dienstleister ein Service gebunden ist, sind die Zahlungsweisen unterschiedlich. Natürlich werden Sie bei der Buchung über Preis und Zahlungsweise unterrichtet.

Regionale Angebote

Profitieren Sie von exklusiven und attraktiven Kultur- und Freizeitangeboten in Aachen und Umgebung. Durch unsere Kooperationen mit regionalen und überregionalen Veranstaltern bieten wir Ihnen exklusive Angebote für Ihre Freizeitgestaltung.

Informationen zu allen Angeboten erhalten Sie beim LOGO!-Service-Center unter **0241-444-5646**. Buchungen nehmen Sie ebenfalls bequem im Service-Center und online unter www.logo-konto.de vor, gegebenenfalls werden Sie direkt mit dem Veranstalter verbunden, bei dem Sie die Karten bestellen können. Der Betrag wird anschließend vom Konto abgebucht.

Oder legen Sie, falls im Angebot beschrieben, einfach beim Kooperationspartner der Sparkasse Ihre LOGO! Kundenkarte vor und bezahlen vor Ort.

Gut zu wissen

Die hier angeführten Angebote unserer regionalen Partner können wechseln. Informationen zu den aktuellen Angeboten erhalten Sie im Kundenmagazin, im LOGO!-Service-Center oder unter www.logo-konto.de

Bitte beachten Sie im Magazin die Hinweise, wie Sie die Angebote nutzen können. Nicht immer ist die Vorlage Ihrer Kundenkarte beim Kooperationspartner möglich, da wir z. B. Eintrittskarten schon im Voraus für unsere Kunden erworben haben. Ein Verkauf der Karten erfolgt dann aus unserem Sparkassen-Kontingent.

Reise-Angebote

Im Kundenmagazin erhalten Sie viermal im Jahr besonders attraktive Reiseangebote: vom Wochenend-Trip bis zur Fernreise – exklusiv für Inhaber der Service-Pakete.

Rufen Sie das LOGO!-Service-Center unter **0241-444-5646** an, um nähere Informationen anzufordern. Zusammen mit diesen Informationen erhalten Sie ein Buchungsformular.

LOGO!
plus

LOGO!
premium

LOGO!
plus

LOGO!
premium

Reise-Buchungsservice mit Rückvergütung

LOGO!
plus

LOGO!
premium

Ganz auf Ihre individuellen Wünsche abgestimmt, stellt der LOGO! Reise-Buchungsservice über unseren Reisepartner die attraktivsten Reismöglichkeiten exklusiv für Sie zusammen. Ob Familienurlaub, eine Städtetour übers Wochenende oder eine luxuriöse Kreuzfahrt – unser Reisepartner bucht für Sie aus einem umfassenden Angebot zu günstigen Konditionen. Und auf jede Buchung erhalten nur Sie als LOGO! Kunde zusätzlich eine Rückvergütung direkt von Ihrer Sparkasse Aachen in Höhe von:

LOGO! 5%
plus

LOGO! 7%
premium

Diese Rückvergütung erhalten Sie auf:

- **Pauschalreisen**
Unser Reisepartner hält eine große Auswahl bekannter deutscher Reiseanbieter für Sie bereit. Ihre Traumreise aus einem der Kataloge buchen Sie bequem über das LOGO!-Service-Center.
- **Flugtickets**
Nennen Sie uns Termine und Ziel Ihrer Flugreise, unser Reisepartner bucht für Sie Linien- und Charterflüge aller großen Fluggesellschaften.
- **Hotels zu Sonderkonditionen**
Nennen Sie uns Ihr Reiseziel, und wir stellen für Sie aus insgesamt mehr als 20.000 Hotels weltweit das aktuell beste Angebot zusammen. Wir buchen Ihr Hotelzimmer in Deutschland und weltweit über unseren Reisepartner „Jade“ zu attraktiven, tagesaktuellen Konditionen.
- **Mietwagen**
Unser Reisepartner bucht für Sie weltweit alle Klassen zu attraktiven tagesaktuellen Tarifen.
- **Kreuzfahrten**
Unser Reisepartner bietet Ihnen traumhafte Seereisen mit renommierten Anbietern. Darüber hinaus können Sie auch abwechslungsreiche Flusskreuzfahrten und zahlreiche Fährverbindungen bequem über uns buchen.

Zur Buchung rufen Sie einfach im LOGO!-Service-Center an oder gehen online unter www.logo-konto.de. Unser Reisepartner übernimmt alles Weitere. Die Buchungsbestätigung und sämtliche weitere Reiseunterlagen kommen direkt zu Ihnen ins Haus.

Die Rückvergütungen überweist Ihnen die Sparkasse Aachen innerhalb von 4 – 6 Wochen nach Ihrer Reiserückkehr direkt auf Ihr LOGO! Konto.

Sollten Sie einzelne Kataloge nicht zur Hand haben – kein Problem: Bestellen Sie bis zu drei Kataloge frei Haus über das LOGO!-Service-Center. Rufen Sie einfach unser LOGO!-Service-Center an:
0241-444-5646 Mo.–Sa. 8 bis 22 Uhr

Gut zu wissen

Bitte beachten Sie: Die Rückvergütung gilt nicht für Steuern, zusätzliche Gebühren und vergleichbare Aufschläge. Stornieren Sie die Buchung, können wir Ihnen auf die Stornogebühren leider keine Rückvergütung gewähren. Es gelten die allgemeinen Bedingungen des von Ihnen gewählten Reiseanbieters. Die Reiseangebote im Kundenmagazin sind individuell für LOGO! Kunden zusammengestellt und berechtigen ebenfalls zu einer Rückvergütung. Sollte es im Ausnahmefall keine Rückvergütung geben, informieren wir Sie im jeweiligen Angebot.

Exklusiv-Angebote LOGO! premium

LOGO!
premium

Profitieren Sie als Inhaber des LOGO! premium-Paketes von exklusiven Aktionsangeboten für Kultur- und Freizeitveranstaltungen in Aachen und Umgebung (z. B. Eintrittskarten für den CHIO). Die Angebote werden im Magazin der Sparkasse Aachen exklusiv zum Service-Paket und online unter www.logo-konto.de veröffentlicht.

Wenn Ihnen etwas gefällt, rufen Sie das LOGO!-Service-Center unter **0241-444-5646** an und bestellen das gewünschte Angebot. Die Tickets werden Ihnen frei Haus zugeschickt. Der Betrag wird vom Konto abgebucht. Oder legen Sie einfach beim Kooperationspartner der Sparkasse Ihre LOGO! Kundenkarte vor und bezahlen vor Ort.

Gut zu wissen

Bitte beachten Sie im Magazin die Hinweise, wie Sie die Angebote nutzen können. Nicht immer ist die Vorlage Ihrer Kundenkarte beim Kooperationspartner möglich, da wir z. B. Eintrittskarten schon im voraus für unsere Kunden erworben haben. Ein Verkauf der Karten erfolgt dann aus unserem Sparkassenkontingent über das LOGO!-Service-Center.

